

Algemene Leveringsvoorwaarden, DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

INHOUDSOPGAVE ALGEMENE VOORWAARDEN

ONDERDEEL 1

ALGEMENE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DIENSTVERLENINGEN VAN **DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.**

Artikel 1 Definities DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

Artikel 2 Werkingssfeer

Artikel 3 Betaling en wanbetaling

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Artikel 5 Overmacht

Artikel 6 Geheimhouding

Artikel 7 Gegevensverwerking (AVG)

Artikel 8 Gelijke behandeling

Artikel 9 Tussentijdse ontbinding

Artikel 10 Geschillen

Artikel 11 Slotbepaling

Onderdeel II

BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DIENSTVERLENING BEMIDDELINGSBUREAU DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

Artikel 12 Duur van de bemiddelingsovereenkomst

Artikel 13 Onderwerp van de bemiddelingsovereenkomst

Artikel 14 De werkzaamheden

Artikel 15 Urenverantwoording

Artikel 16 Vervanging

Artikel 17 Tarief en betaling

Artikel 18 beëindiging contract na overtreding

ONDERDEEL IV BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DIENSTVERLENING BEMIDDELINGSBUREAU DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

Artikel 19 Bemiddelingsovereenkomst

Artikel 20 Tarieven

Artikel 21 Facturatie en betalingstermijn

Artikel 22 Verbod op overname ZZP-er

Artikel 23 Aansprakelijkheid

ONDERDEEL I ALGEMENE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DIENSTVERLENINGEN VAN DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

Artikel 1 Definities DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

1. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is de handelsnaam waaronder de volgende dienstverlenende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid activiteiten verrichten: DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. BEMIDDELINGSBUREAU
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverleningen van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V., met uitzondering van de ZZP-er die diensten laat verrichten door DOMUS CURA ZORGDEAL BV.
3. ZZP-er: zelfstandige zonder personeel die zorgfuncties uitoefent en bemiddeld wordt door DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. naar opdrachtgever. Is op geen enkele wijze in dienst bij DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. of opdrachtgever, is en blijft volledig zelfstandig ondernemer.
4. Zorgprofessional: persoon die via DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. bemiddeling wordt ingezet bij opdrachtgever in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. De algemene voorwaarden, als genoemd in onderdeel I zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. Van deze Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 3 Betaling en wanbetaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. ingediende nota binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen.
2. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij DOMUS CURA B.V. zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van reclame rust op opdrachtgever.
3. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever, inclusief de vergoeding van buitengerechtelijke kosten.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid voor het werk en de uitvoering daarvan berust bij opdrachtgever. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die de zorgprofessional zelf, opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van een doen of nalaten of anderszins functioneren van de zorgprofessional. Uitgezonderd hierop is de schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare grove selectiefout van de zorgprofessional door DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. en waarover een schriftelijke klacht is ingediend. Opdrachtgever wordt geadviseerd zijn aansprakelijkheidsverzekering, zoals geldend voor eigen werknemers, zo nodig daartoe uit te breiden.

2. Voor zogenaamde gevolgschade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt verstaan schade bestaande uit gederfde winst, verminderde opbrengst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, is DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. nimmer aansprakelijk.
3. Opdrachtgever vrijwaart DOMUS CURA ZORGDEAL B.V., alsmede de medewerker(s) van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. tegen aansprakelijkheid jegens derden voor alle met de werkzaamheden samenhangende vorderingen die ertoe leiden c.q. zouden kunnen leiden dat de aansprakelijkheid van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. en/of haar medewerker(s) de in deze Algemene voorwaarden gestelde grenzen overschrijdt.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. meldt. Indien tijdige melding uitblijft dan komt het recht van opdrachtgever op schadevergoeding te vervallen.
5. Indien de zorgprofessional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte. Opdrachtgever zal DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. direct na het optreden van de in dit artikel genoemde situatie op de hoogte stellen.

Artikel 5 Overmacht

DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen, indien en voor zover dit het gevolg is van overmacht. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene voorwaarden op te schorten zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor rekening of risico van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. behoort te komen, waaronder begrepen worden ziekte, dan wel tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van medewerker(s) van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V., werkstakingen en (niet-) toerekenbare tekortkomingen van derden.

Artikel 6 Geheimhouding

1. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zal alle maatregelen treffen welke in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden om geheimhouding van alle gegevens, waarvan opdrachtgever aan DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. heeft bekend gemaakt dat zij vertrouwelijk zijn, dan wel waarvan DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs behoort te kennen, te bewaren.
2. Deze geheimhoudingsmaatregelen uit lid 1 van dit artikel gelden tevens voor opdrachtgever ten aanzien van de gegevens van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

Artikel 7 Gegevensverwerking (AVG)

1. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. hecht zeer aan de bescherming van (vertrouwelijke) persoonsgegevens van personen die zij bemiddelt, alsmede vertrouwelijke informatie van haar opdrachtgevers. De basis voor de verwerking van persoonsgegevens is het privacy protocol van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. dat is opgesteld conform de Algemene Wet Gegevensbescherming (AVG). Deze algemene leveringsvoorwaarden en het privacy protocol vormen één geheel en kunnen niet los van elkaar worden gezien.
2. In de relatie tussen DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. en haar opdrachtgevers zijn beide verwerkingsverantwoordelijke en is een verwerkersovereenkomst niet aan de orde.
3. Opdrachtgevers van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zijn gehouden om persoonsgegevens met dezelfde zorgvuldigheid te verwerken als die van haar eigen medewerkers en conform het eigen privacy protocol.
4. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. deelt uitsluitend persoonsgegevens met haar opdrachtgevers die strikt noodzakelijk zijn en in lijn met haar privacy protocol. Bijzondere persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de AVG, waaronder gezondheidsgegevens en informatie m.b.t. vaccinaties e.d. , worden door DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. niet verwerkt en behoren daar dus niet toe.
5. In situaties waarbij de patiëntveiligheid dan wel de gezondheid van medewerkers hierom vraagt zal DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. waar mogelijk faciliteren dat gezondheidsinformatie of informatie m.b.t. vaccinaties rechtstreeks tussen de zorgprofessional en opdrachtgever wordt uitgewisseld. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is niet verantwoordelijk voor medewerking van de zorgprofessional aan de uitwisseling van deze gegevens.
6. Het BSN wordt uitsluitend gedeeld met opdrachtgevers in een beperkt aantal uitzonderingssituaties en indien daartoe een wettelijke basis aanwezig is.
7. In situaties dat voor de uitoefening van de functie een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) vereist is, zal DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. uitsluitend een kopie van deze verklaring aan opdrachtgever verstrekken indien opdrachtgever op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is om bij controle door de toezichthouder direct de geldige VOG van ingeleende medewerkers te overleggen.
8. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is nimmer verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens van zorgprofessionals die zij beschikbaar stelt aan opdrachtgever. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zal zich inspannen en zorgprofessionals erop wijzen dat zij zich houden aan het privacyreglement van opdrachtgever en uitsluitend handelen in lijn met de gangbare beroepsstandaard ten aanzien van geheimhouding en vertrouwelijkheid van informatie van cliënten waaraan zij zorg verlenen.

Artikel 8 Gelijke behandeling

1. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is tegen discriminatie en voor diversiteit en handelt als lid van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) geheel in de lijn met de ABU gedragsregels en de Wet Gelijke Behandeling.
2. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. selecteert uitsluitend op grond van relevante beroepskwalificaties en zal nimmer meewerken aan ongeoorloofd onderscheid en discriminerende vragen van opdrachtgevers.

3. Van opdrachtgevers wordt verwacht dat zij zich maximaal inspannen om zorgprofessionals te vrijwaren van discriminerend gedrag op de werkvloer.
4. Care4 Group behoudt zich het recht voor om ter beschikkingstelling van zorgprofessionals te beëindigen als er sprake is van discriminatie van de zorgprofessional op de werkvloer en de opdrachtgever na klachten hierover onvoldoende maatregelen neemt om de discriminerende situatie te beëindigen dan wel te voorkomen.

Artikel 9 Tussentijdse ontbinding

Indien opdrachtgever in geval van faillissement of surseance van betaling niet in staat is aan haar financiële verplichtingen jegens DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. te voldoen, is DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. gerechtigd middels schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever elke dienstverlening met onmiddellijke ingang te stoppen.

Artikel 10 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Assen, provincie Drenthe, waarin het hoofdkantoor van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is gevestigd. Het Nederlands Recht is hierbij van toepassing.

Artikel 11 Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rehtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

ONDERDEEL II BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DIENSTVERLENING BEMIDDELINGSBUREAU DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

Artikel 12 Duur van de bemiddelingsovereenkomst

1. De bemiddelingsovereenkomst wordt volgens de voorkeur van opdrachtgever voor bepaalde of onbepaalde tijd aangegaan.
2. Lopende opdrachten kunnen doorlopen na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst. Bepalingen van onderhavige bemiddelingsovereenkomst blijven daarbij van toepassing.
3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid een bemiddelingsovereenkomst voor bepaalde tijd na afloop van de afgesproken termijn te verlengen.

Artikel 13 Onderwerp van de bemiddelingsovereenkomst

1. In het kader van de bemiddelingsovereenkomst zal de ZZP-er in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, al dan niet in verband met een door opdrachtgever uit te voeren project, welke werkzaamheden nader zullen worden omschreven in de bij deze bemiddelingsovereenkomst te voegen door beide partijen te ondertekenen opdrachtbevestiging.
2. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zal voor de uitvoering van de werkzaamheden de in de Opdrachtbevestiging genoemde ZZP-er via bemiddeling aan de opdrachtgever aanbieden als beschikbaar. Voor elke beschikbare ZZP-er zal een aparte opdrachtbevestiging worden getekend. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. behoudt zich het recht voor de ZZP-er te vervangen door een andere ZZP-er die aan gelijkwaardige kwalificaties voldoet als de ZZP-er die in de opdrachtbevestiging is opgenomen. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zal hierover eerst overleg plegen met opdrachtgever.
3. De periode, gedurende welke de werkzaamheden worden verricht wordt genoemd in de opdrachtbevestiging. De opdracht eindigt van rechtswege na het verstrijken van deze overeengekomen periode. Indien de opdracht is aangegaan voor de duur van een termijn eindigt deze van rechtswege indien en zodra de werkzaamheden zijn voltooid.

Artikel 14 De werkzaamheden

1. In verband met een te verstrekken opdracht door opdrachtgever voor werkzaamheden zullen DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. en opdrachtgever in gezamenlijk overleg de aard der werkzaamheden en de capaciteitsbehoefte van opdrachtgever bepalen. Dit zal als uitgangspunt dienen voor het beschikbaar stellen van een ZZP-er door DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.
2. De werkzaamheden worden in de opdrachtbevestiging omschreven evenals de locatie waar de werkzaamheden zullen worden verricht. De werkzaamheden zullen in nauw overleg met de contactpersoon van opdrachtgever worden uitgevoerd.
3. De ZZP-er zal zich met betrekking tot werktijden en wijze van uitvoering houden aan de bij opdrachtgever geldende regels en bepalingen. Deze regels en bepalingen worden aan de ZZP-er door DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. medegedeeld of uitgereikt bij aanvang van de werkzaamheden.

Artikel 15 Urenverantwoording

1. Teneinde het aantal aan de opdracht bestede uren te registreren, zal de ZZP-er de gewerkte uren bijhouden en wekelijks op de daarvoor bestemde werkbriefjes ingeleverd worden bij DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. Deze werkbrief zal wekelijks door de betreffende leidinggevende van opdrachtgever voor akkoord worden ondertekend en zullen als basis voor de facturering dienen.
2. Indien de ZZP-er de werkzaamheden niet kan verrichten wegens ziekte, vakantie en/of kort verzuim en/of buitengewoon verlof, worden aan opdrachtgever de niet gewerkte uren niet in rekening gebracht.

Artikel 16 Vervanging

1. Ingeval van langdurige ziekte, ongeval, overlijden of ontslag van de ter beschikking gestelde ZZP-er zal DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zich naar vermogen inspannen om een gelijkwaardige vervanging ter beschikking te stellen.
2. Eventuele klachten over het functioneren van de ZZP-er zal opdrachtgever onmiddellijk en schriftelijk, vergezeld van een motivatie, aan DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. doen toekomen. Alsdan zal DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. indien na overleg hierover blijkt dat er sprake is van een terechte klacht, naar mogelijkheid zorg dragen voor vervanging van de betreffende ZZP-er door een andere ZZP-er die voldoet aan de in de opdrachtbevestiging omschreven, dan wel aan gelijkwaardige kwalificaties.

Artikel 17 Tarief en betaling

1. De tarieven zullen steeds per opdracht door de ZZP-er en geadviseerd door DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. aan opdrachtgever worden voorgesteld. Er worden uitsluitend uurtarieven gehanteerd.
2. Het tarief geldt als basis tarief. De onregelmatigheidstoeslag die geldt binnen de CAO en de km vergoeding van € 0,21 ct per kilometer zullen extra op het basistarief worden berekend wat opdrachtgever met de ZZP-er afspreekt.
3. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn van opdrachtgever 14 dagen na ontvangst van de factuur. Indien er twijfel bestaat over de correctheid van de factuur wordt dit binnen een week na ontvangst van de factuur door opdrachtgever aan DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. worden gemeld per mail of post.
4. Opdrachtgever verplicht zich ertoe mee te werken aan een snelle verwerking van accordering van urendeclaraties van de ZZP-er

Artikel 18 beëindiging contract na overtreding

Bij overtreding van het in artikel 16.2 bepaalde is DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst zonder verdere verplichtingen met onmiddellijke ingang te beëindigen

ONDERDEEL III BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DIENSTVERLENING BEMIDDELINGSBUREAU DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.

Artikel 19 Bemiddelingsovereenkomst

1. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zal op basis van de overeenkomst met opdrachtgever bemiddelingswerkzaamheden verrichten bij het tot stand komen van opdrachten tussen opdrachtgever en bij DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. ingeschreven ZZP-ers.
2. Op geen enkele wijze is er sprake van een dienstverband tussen de partijen en de ZZP-er. De ZZP-er voert de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig uit zonder toezicht van opdrachtgever of DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.
3. Betreffende ZZP-er is vervangbaar en kan in overleg met opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden dan ook geheel of gedeeltelijk door een bevoegde derde laten verrichten.

Artikel 20 Tarieven

1. Opdrachtgever en ZZP-er onderhandelen rechtstreeks over het tarief en spreken een tarief af exclusief of inclusief woon-werk reiskosten. Onder reiskosten wordt verstaan woon-werk kilometers en eventuele zakelijke kilometers.
2. Berekening van BTW is afhankelijk van de soort opdracht en van de eventuele BTW-vrijstelling van de betreffende ZZP-er. Dit wordt bij voorstellen van de ZZP-er aan Opdrachtgever direct kenbaar gemaakt.

Artikel 21 Facturatie en betalingstermijn

1. Opdrachtgever ontvangt van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. uit naam van ZZP-er een factuur voor de verrichte werkzaamheden. Het tarief wordt berekend over de gewerkte uren (daarbij komen nog eventuele onregelmatigheidstoeslagen en reiskosten). Geaccordeerde uren zijn zonder tussenkomst van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. door opdrachtgever te raadplegen (voorlopig nog via de mail, daar genoemde BV een startende onderneming is.) DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. zal zich hier op termijn verder in ontwikkelen en dit onderdeel digitaliseren met een uren verantwoordingssysteem
2. Facturen van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. aan opdrachtgever voldoen aan alle wettelijke eisen, zowel civielrechtelijk als fiscaal.
3. Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever de facturen voor de werkzaamheden van de ZZP-er binnen 14 dagen te voldoen en dient de betalingen rechtstreeks aan de betreffende ZZP-er te verrichten.
4. Opdrachtgever kan kosteloos diensten terugtrekken tot 48 uur voor aanvang. Indien binnen 48 uur voor aanvang van de dienst deze wordt teruggetrokken door opdrachtgever, is ZZP-er gerechtigd deze uren te declareren bij opdrachtgever.

Artikel 22 Verbod op overname ZZP-er

1. Het is de Opdrachtgever – en aan Opdrachtgever gelieerde instellingen- verboden om gedurende en tot 12 maanden na de looptijd van de overeenkomst ZZP-ers uit het bestand van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. buiten DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. om direct of indirect voor zich te laten werken of in dienst te nemen.
2. Indien het verbod uit dit artikel wordt geschonden, is opdrachtgever een boete verschuldigd aan DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. van € 5.000,- per gebeurtenis en € 500,- per dag voor iedere dag dat de schending voortduurt. Deze boete is onmiddellijk opeisbaar zonder gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. is niet aansprakelijk voor schade, winstderving, boetes, naheffingen, vorderingen van derden of andere indirecte schade of gevolgschade die voortvloeit uit onrechtmatig handelen of het niet nakomen van verplichtingen van de betreffende partijen, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet van bewuste roekeloosheid van DOMUS CURA ZORGDEAL B.V.
2. Opdrachtgever vrijwaart DOMUS CURA ZORGDEAL B.V. voor eventuele claims van derden.